

SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG

Przedmiotem Umowy jest usługa naprawy, kalibracji i legalizacji przeliczników objętości, urządzeń rejestrujących i telemetrycznych wyprodukowanych przez firmę COMMON dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Zabrzu na okres od **01.01.2027r do 31.12.2028r.**,

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w tym parametry techniczne lub jakościowe, jakie przedmiot zamówienia musi spełniać.

1. Zakres przedmiotu Umowy.

Przedmiotem Umowy jest usługa serwisowa i naprawa urządzeń pomiarowych, rejestrujących i telemetrycznych wyprodukowanych w Firmie COMMON:

Zamówienia – urządzenia producenta COMMON w tym:

TYP URZĄDZENIA	RODZAJ USŁUGI
PRZELICZNIKI	
CMK-03	Diagnostyka i naprawa
	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Kalibracja w pełnym zakresie ciśnień i temperatur pracy
	Wymiana baterii
	Wymiana czujnika ciśnienia
	Wymiana czujnika temperatury
	Wymiana lub dostawienie płyty
	Wymiana wyświetlacza
	Wymiana obudowy
	Legalizacja ponowna (bez naprawy)
REJESTRATORY	
CRS-03, CRS-04	Diagnostyka i naprawa
	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Wymiana baterii
	Wymiana lub dostawienie płyty
	Wymiana wyświetlacza
	Wymiana obudowy
	Zdalny up-grade
	Lokalny up-grade
PRZETWORNIKI	
CPC-03	Diagnostyka i naprawa
	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Kalibracja w pełnym zakresie ciśnień pracy
	Wymiana czujnika ciśnienia
	Wymiana obudowy
CT A4	Diagnostyka i naprawa

Znak postępowania:

Załącznik nr 1 do umowy

Nazwa postępowania: Świadczenie usług naprawy, kalibracji i legalizacji przeliczników objętości, urządzeń rejestrujących i telemetrycznych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. Oddział Zakład Gazowniczy w Zabrze – umowa ramowa

	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Kalibracja w pełnym zakresie temperatury pracy
	Wymiana czujnika temperatury
	Wymiana obudowy
MODEMY	
CMB-03, CTS-04	Diagnostyka i naprawa
	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Wymiana lub dostawienie płyty
	Wymiana baterii
	Wymiana obudowy
KONWERTERY	
CZAK-04	Diagnostyka i naprawa
	Kontrola techniczna
	Przeglądy okresowe
	Wymiana lub dostawienie płyty
	Wymiana obudowy

2. Zamawiający będzie przekazywał Zamówienia na usługi w zależności od własnych potrzeb. Zamówienie na wykonanie usług naprawczych w ramach niniejszej umowy będzie każdorazowo wysyłane drogą elektroniczną przez Zamawiającego, a w razie awarii i w innych nagłych przypadkach Zamawiający złoży Zamówienie telefonicznie.
3. W ramach wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany, po wykonanej usłudze, dostarczyć urządzenia o numerach seryjnych wyszczególnionych w Zamówieniu do Oddziału Zakładu Gazowniczego w Zabrzu, z którego Zamówienie oraz urządzenia zostały wysłane. Jeżeli urządzenie wymagało legalizacji/wzorcowania Wykonawca dostarczy wraz z urządzeniami świadectwa legalizacji /wzorcowania w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przyjęcia i wykonania każdorazowego Zamówienia,
 - 2) korzystania przy realizacji Umowy wyłącznie z oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych,
 - 3) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o niemożności dokonania określonej czynności bądź konieczności dokonania czynności, której koszty są niewspółmierne do wartości urządzenia,
5. W przypadku wykrycia skomplikowanych usterek lub konieczności zamówienia trudnodostępnych podzespołów terminy naprawy i ceny za naprawę będą ustalane indywidualnie poprzez pocztę elektroniczną.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za urządzenia od momentu ich odebrania od Zamawiającego do momentu ich zwrotu do Zamawiającego.
7. Koszt transportu urządzeń objętych Usługą:
 - 1) do Wykonawcy - ponosi Zamawiający,
 - 2) do Zamawiającego - ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca każdorazowo zwróci Zamawiającemu urządzenia nie kwalifikujące się do naprawy a Zamawiający nie będzie ponosił żadnych kosztów z tym związanych.

II. Ilość zamawianych produktów (dotyczy usługi):

Ilość zamawianych usług jest uzależniona od bieżących potrzeb Zamawiającego, a ich wartości nie przekroczą kwoty wyszczególnionej w § 6 ust. 1 Umowy.

Zamawiający nie musi złożyć zleceń o wartości równej kwocie umowy i kończy się ona odpowiednio, dnia **31.12.2028 r** lub wcześniej w wyniku wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na jej realizację.

III. Proponowane kryteria oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował kryterium: 100% najniższa cena netto.

IV. Informacja na temat obowiązujących przepisów prawa oraz norm i regulacji wewnętrznych, które mają zastosowanie do realizacji zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania opublikowanych na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem <https://www.psgaz.pl>, w zakładce: **Dla kontrahenta / Pliki do pobrania, obowiązujących przepisów prawa oraz norm i regulacji wewnętrznych, które mają zastosowanie do realizacji zamówienia między innymi:**
 - Ogólne Warunki Umów (OWU)
 - Wymagania w zakresie BHP, Ppoż. i OŚ oraz klauzuli etycznej dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o." (Wymagania),
 - Wymagania w zakresie bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców świadczących usługi na rzecz i terenie PSG sp. z o.o.
2. w zakresie udostępnionych danych osobowych:
 - 1) ochrony udostępnionych mu przez Zamawiającego danych osobowych na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.),
 - 2) wykorzystania udostępnionych danych wyłącznie w zakresie i celu realizacji przedmiotu umowy oraz nieudostępniania ich innym podmiotom w celach niezwiązanych z realizacją umowy,
 - 3) usunięcia udostępnionych danych ze swoich zasobów niezwłocznie po wykonaniu czynności, dla których zostały one udostępnione lub po wygaśnięciu okresu obowiązywania umowy ramowej lub po jej rozwiązaniu,
 - 4) pokrycia wszelkich szkód powstałych w wyniku nieuprawnionego przekazania udostępnionych danych osobowych stronom trzecim,
3. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a dotyczących Zamawiającego niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie i trwa także po wygaśnięciu umowy.

V. Opis warunków udziału w postępowaniu - Wymagania dla Wykonawców (np.: rodzaj uprawnień itp.)

1. O udzielenie Zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:
 - 1) nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art.24 Ustawy
 - 2) spełnia warunki określone w art.22 ust. 1 Ustawy, tj:.
 - 3) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
-Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku.
Wykonawca potwierdza spełnienie warunku poprzez złożenie oświadczenia,

- 4) posiada zdolności techniczne lub zawodowe, Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnienie warunku poprzez złożenie oświadczenia.
- 5) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia,
- 6) udzieli minimum 6 miesięcy gwarancji producenta na naprawione urządzenia,
- 7) zapewniają serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dostarczonych urządzeń.
- 8) złoży ofertę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, wprowadzi ceny oraz wczyta do Platformy Zakupowej PSG wszystkie wymagane dokumenty.

VI. Termin realizacji zamówienia:

1. Zamawiający będzie przekazywał Zamówienia na usługi w zależności od potrzeb własnych. Zamówienie na wykonanie usług naprawczych w ramach niniejszej umowy będzie każdorazowo wysyłane drogą elektroniczną przez Zamawiającego, a w razie awarii i w innych nagłych przypadkach Zamawiający złoży Zamówienie telefonicznie.
2. Zamówienie realizowane będzie na podstawie wystawianych odrębnych pisemnych Zamówień (przy czym przybierze formę wydruku z systemu Zamawiającego SAP).
3. Podstawą odbioru towaru jest czytelne pokwitowanie odbioru dostawy, na protokole odbioru przez obie Strony bez zastrzeżeń.
4. Za faktyczny termin wykonania zamówienia uznaje się:
 - 1) dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń dokumentów odbioru, o którym mowa w pkt 6.3. – w przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 2) dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru potwierdzającego, że wszystkie wady i nieprawidłowości zostały w całości usunięte – w przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag co do prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy,
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji naprawy lub legalizacji urządzeń w okresie nie dłuższym niż 30 dni roboczych licząc od daty otrzymania pisemnie zaakceptowanego zlecenia, chyba że nie będzie to możliwe na skutek braku części zamiennych.
6. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania Umowy **do 31.12.2028r.**

VII. Miejsce wykonania zamówienia (dostawy):

Miejscem realizacji Zamówienia jest siedziba Wykonawcy

VIII. Termin gwarancji:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na Usługi na okres minimum 6 (słownie: sześciu) miesięcy lub zgodnie z gwarancją producenta (jeżeli dotyczy), w zależności, która jest dłuższa. Bieg gwarancji zaczyna się od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o nieprawidłowościach w zrealizowanej Usłudze oraz niezwłocznej nieodpłatnej naprawy lub ponownego wykonania Usługi w sposób prawidłowy. Termin gwarancji biegnie na nowo od momentu ponownego wykonania Usługi, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Wykonawca zapewnia, iż nieprawidłowości ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty zgłoszenia Wykonawcy ujawnionych nieprawidłowości, chyba, że Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu, uzasadnione względami technicznymi lub organizacyjnymi, na które powoła się Wykonawca. Wykonawca nie ma prawa odmówić spełnienia świadczenia gwarancyjnego.

Znak postępowania:

Załącznik nr 1 do umowy

Nazwa postępowania: Świadczenie usług naprawy, kalibracji i legalizacji przeliczników objętości, urządzeń rejestrujących i telemetrycznych dla Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. Oddział Zakład Gazowniczy w Zabrze – umowa ramowa

4. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania Usługi w sposób prawidłowy zgodnie z udzieloną gwarancją jakości, Zamawiający ma prawo do powierzenia wykonania Usługi przez podmiot trzeci na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje drogą mailową lub w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
6. Reklamacja powinna zawierać wstępny opis nieprawidłowości, braków, uszkodzeń.

XIII. Dodatkowe zapisy w specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

- 1) Umożliwienia przeprowadzenia niezależnego audytu przez przedstawicieli Zamawiającego lub osób działających w jego imieniu w tym kontroli procesu serwisowania i zakupu części,

.....

(podpis Wykonawcy)

Integralną część SOU stanowią następujące załączniki:

Załącznik Nr 1 Wzór Umowy.